

# NUCLEOS<sup>°</sup> NEWS 3

Información, actualidad y las noticias más relevantes respecto a las Inversiones de Inmobiliaria Nucleos.

## NÚCLEOS TÓPICOS



### 01 TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Conoce cómo la integración de los procesos digitales puede facilitar tu proceso de compra.



### 02 EVENTOS NÚCLEOS

Las mejores ofertas inmobiliarias se encuentran en los sunsets de Nucleos.

## SOBRE NOSOTROS

Llevamos más de 30 años construyendo viviendas de excelencia, con el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, a través de un servicio responsable y cercano. Nuestra constante búsqueda por mejorar la calidad de los proyectos es algo que nos ayuda a avanzar. Y nos motiva a seguir adelante con una visión muy clara: Ser una inmobiliaria líder que desarrolla propiedades rentables que aportan con su arquitectura al desarrollo de la ciudad y mejoran la calidad de vida de las personas.

 NUCLEOS.CL



SÍGUENOS EN LINKEDIN Y MANTENTE INFORMADO DE NUESTRAS NOTICIAS



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

*Facilitando tu proceso de compra*

- ▶ Avanza la transformación digital de Núcleos, para seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes e inversionistas.

Teniendo como objetivos permanentes el facilitar el proceso de compra a nuestros clientes y proporcionar a nuestros inversionistas información clara y detallada de sus negocios, es que en Núcleos invertimos continuamente en el desarrollo y mejora de nuestros procesos. Y en este camino es clave la transformación digital, como explica nuestro **Gerente de Finanzas, Claudio Riquelme**.

## ▶ “El compromiso con nuestros clientes es cumplir el sueño de sus vidas”,

lo que se refleja tanto en nuestro producto como en nuestros procesos comerciales. Por eso, hemos invertido en facilitar el proceso de compra, ofreciendo a nuestro cliente sistemas innovadores de pago digital y eliminando la necesidad de gestionar documentos (como eran los cheques a fecha). Al mismo tiempo, incrementamos el control sobre los pagos en cuotas, como también logramos ampliar las modalidades de pago, pudiendo recaudar tanto desde cuenta corriente, vista y RUT, como desde tarjetas de casas comerciales y cuenta RUT”, explica Riquelme. Lo anterior, explica, “libera

restricciones de cupo en tarjetas de crédito bancaria, una alternativa especialmente importante para los clientes de Inmobiliaria Contigo (iContigo), quienes optan a viviendas con subsidio estatal”.

También para eliminar trámites físicos y papeleo, explica el gerente, “hemos adoptado la firma electrónica y respaldo digital de documentos en nuestros procesos comerciales e internos.

La digitalización la hemos llevado incluso a nuestros socios e inspectores de obra, reduciendo el papeleo y necesidad de recolectar firmas en terreno”. Desde el punto de vista de los clientes, detalla, estos pueden, tras una visita a la sala de ventas, seguir todo el proceso posterior de forma digital.





## INFORMACIÓN INMEDIATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

De cara a los socios de Núcleos e iContigo, la transformación digital también se hace notar: **“Hemos condensado un informe mensual que abarca el aspecto comercial, financiero y arquitectónico de los proyectos. Este proporcionando estados de avance más fáciles de leer, facilitando a nuestros socios la tarea de monitorear sus inversiones”**, profundiza Riquelme. Todo esto porque, destaca, para Núcleos presentar la información de forma clara “es fundamental para mantener un entorno de inversión basado en la transparencia y la confianza”. En la misma

línea, se ha modernizado la web del inversionista, simplificando el repositorio de los archivos más importantes de cada proyecto, mediante la adquisición de nuevas capacidades de inteligencia de negocios y automatización de reportes, detalla.

Finalmente, y con miras a seguir ahondando en esta transformación digital, durante este año la empresa pretende incrementar la frecuencia con la que se muestra el estado del capital invertido por la compañía, entregando un informe automatizado de inversión.





## Las mejores ofertas inmobiliarias se encuentran en los exclusivos Sunsets de Núcleos

Inmobiliaria Núcleos ha logrado hacer más fácil y entretenida la elección de un departamento gracias sus ventas especiales, que permiten conocer toda su oferta de departamentos mientras se disfruta de un sunset que combina música, comida y barra. Además, existen ofertas inmobiliarias exclusivas para quienes asisten, como pueden ser una mayor cantidad de cuotas, descuentos adicionales, u oportunidades únicas para las últimas unidades disponibles de distintos proyectos.

► **“Una de las principales ventajas de estos eventos es que presentan en un mismo lugar toda la oferta de Núcleos,**

lo que facilita las cotizaciones, ya que el cliente no tiene que ir proyecto por proyecto”, comentan desde la inmobiliaria. Para lograr esto, los asesores de cada venta especial están capacitados para entregar información y asesoría a los clientes sobre todos los proyectos de Núcleos, ayudándolos a escoger el que mejor se adapte al hogar que buscan.





► **Para mejorar todavía más la experiencia de los clientes,**

se asigna a cada uno su propio asesor al inicio de la jornada de venta, que los acompaña en todo el proceso de cotización y reserva. “La oferta de Núcleos abarca proyectos con entrega inmediata, en verde y en blanco, por lo que es muy importante entender la necesidad de los clientes y los plazos que manejan, si necesitan tiempo para recaudar pie o vender una propiedad, o si están buscando invertir o su vivienda propia”, explican desde el área comercial.



Cada evento se concentra principalmente en algunos proyectos de inversión, por lo que se realiza una presentación para cada uno de ellos, con su ubicación, facilities, atractivos de la comuna en que se ubica y razones de su plusvalía; todo, recordemos, en un grato sunset y con asesoría para que no importe si se trata de clientes primerizos o inversionistas experimentados, todos los asistentes puedan disfrutar un buen momento mientras se acercan a adquirir un inmueble con Núcleos. Ya se hicieron dos exitosos eventos en 2022 y durante el presente año se organizarán más.

